



## actualité

### Bienvenue dans la "famille" Tébis TS !

Vous avez eu l'occasion de mettre en œuvre la solution Tébis TS à l'occasion de certains de vos chantiers, ou, du moins, avez-vous suivi une formation à ce système : cette lettre vous est destinée ! Et à travers elle, vous bénéficierez de la primeur des dernières nouvelles sur Tébis TS. Quoi de plus naturel, finalement, puisque vous vous êtes investis dans ce système d'installation et que vous en êtes les premiers ambassadeurs auprès des particuliers ! Depuis son introduction sur le marché jusqu'à aujourd'hui, que de chemin parcouru : Tébis TS s'est imposé comme une référence sur le marché français, mais aussi en Belgique, en Allemagne, en Suisse ou encore dans les pays scandinaves, des marchés spécialement exigeants en matière de confort de l'habitat. Charge à nous, industriel, avec votre collaboration, de "transformer l'essai" et de travailler ensemble à la démocratisation de ce système d'installation. Car nous en avons la conviction : Tébis TS préfigure l'installation électrique de demain, une installation modifiable à souhait, pour le plus grand confort de ses occupants.

Plus qu'un simple canal d'information unilatéral, nous souhaitons vous offrir, à travers cette lettre, un moyen de vous exprimer sur Tébis TS. A cet effet vous trouverez régulièrement au centre de cette lettre des coupons-réponse destinés à nous faire parvenir toutes vos suggestions relatives à ce système d'installation. Nous vous proposons également de nous signaler les différents chantiers que vous réalisez en Tébis TS : ce sera l'occasion de présenter quelques références d'installation dans les prochains numéros et ainsi de faire connaître à tous les applications originales que vous avez pu mettre en œuvre.



## nouveautés

### Une offre qui continue de s'enrichir

*Depuis le lancement du système d'installation électrique Tébis TS, la palette de produits et de fonctions s'est considérablement enrichie. Avec les nouveautés du premier semestre 2001, Tébis TS s'engage pleinement dans l'univers de la domotique.*

La première nouveauté majeure est constituée par la télécommande universelle. Associée au nouveau récepteur radio 12 entrées TS 351, elle permet de marier les applications électriques et audio-visuelles pour le plus grand confort de l'utilisateur final. A noter également le nouveau module 6 sorties TS 206B, qui vient en remplacement du TS 206 actuel. Doté désormais de sorties 10 A au lieu de 6 A, il permet, dans les installations domestiques, de réaliser la commande des prises de courant sans devoir recourir systématiquement au module TS 204 (produit télé-alimenté 4 sorties 16 A de largeur 4 modules).

Disponible également depuis début mars, le variateur 300W (TS 210A), un produit multicharge à sortie directe, permet de gérer des charges de faible puissance, très fréquentes dans l'habitat.



## Caractéristiques des contacts des modules TS 206 et TS 204 :

type de charge / références	AC1	lampe à incandescence 230 V	lampe halogène 230 V	lampe halogène TBT avec transformateur ferromagnétique	lampe halogène TBT avec transformateur électronique	tube fluorescent compensé parallèle	tube fluorescent non compensé
TS 204	16 A	2300 W	2300 W	1500 VA	1200 VA	200 W avec C = 22,5 µF	1200 W
TS 206B	10 A	1200 W	1200 W	1200 VA	1000 VA	non adaptée	1000 W

Le pouvoir de coupure indiqué dans le tableau ci-dessus correspond à une endurance électrique de 70 000 manœuvres électriques.

## fonctions

### Zoom sur la variation Tébés TS : pour un maximum de confort !

Avec le TS 210A, le dernier-né des variateurs, vous disposez désormais d'une gamme très complète et riche en fonctionnalités.

Pour rappel, voici les principaux avantages des variateurs TS :

- **la commande locale** : utilisation d'un seul bouton-poussoir pour réaliser une fonction de variation (appui bref = marche/arrêt ; appui long = croissance ou décroissance),
- **la liberté de commande** : sans toucher au câblage, n'importe quel bouton-poussoir de l'installation (mural ou sur télécommande) peut agir sur n'importe quel circuit de variation TS,

- **la flexibilité** : il est possible d'intégrer n'importe quel circuit de variation dans des commandes d'allumage ou d'extinction par zone, dans des commandes générales ou encore dans des fonctions scénarios.

Pour les produits de la version 8.0 (commercialisés depuis janvier 2000), ces fonctions se sont encore développées. Ainsi, les circuits de variation peuvent également être commandés :

- **en fonction minuterie** : l'allumage est temporisé sur la dernière valeur de luminosité mémorisée,
- **en forçage "marche" ou "arrêt"** : les autres commandes ne sont plus prises en compte tant que le forçage est actif,
- **en scénario d'ambiance** : vous pouvez régler jusqu'à 3 niveaux de luminosité par sortie de variation et les appeler par un bouton-poussoir dédié.



bouton-poussoir de sélection de charge

Le nouveau variateur TS 210A

## Guide de choix de la variation Tébés TS :

source lumineuse	produit	TS 210A multicharges*	TS 210 multicharges*	TS 211 variateur 3 voies avec par voie 1 sortie 1-10V permettant de commander jusqu'à :		
				30 variateurs EV 101	30 variateurs EV 103	25 ballasts électroniques
Lampes à incandescence 230 V		1 voie 20 à 300 W Réglage :  ou  (indifférent)	1 voie 20 à 600 W Réglage :  ou  (indifférent)	1 voie 100 à 1000 W	1 voie 0 à 1000 W	
Lampes halogènes 230 V		1 voie 20 à 300 W Réglage :  ou  (indifférent)	1 voie 20 à 600 W Réglage :  ou  (indifférent)	1 voie 100 à 1000 W	1 voie 0 à 1000 W	
Lampes halogènes alimentées par transformateur ferromagnétique		20 à 300 VA Réglage :  (charge inductive)	20 à 600 VA Réglage :  (charge inductive)	100 à 1000 VA		
Lampes halogènes alimentées par transformateur électronique variable (cos φ ≥ 0,95)		25 à 300 VA Réglage :  (charge capacitive)	25 à 600 VA Réglage :  (charge capacitive)		0 à 1000 VA	
Lampes halogènes TBT alimentées par transformateur variable en 1/10 V						1 à 10 V 50 mA
Tubes fluorescents ou lampes fluocompactes à ballast électronique variable en 1/10 V						1 à 10 V 50 mA

(\*) "Multicharge" indique que le produit est adapté pour faire varier les lampes halogènes ou à incandescence 230 V, ainsi que les lampes halogènes alimentées par un transformateur ferromagnétique ou électronique grâce au bouton-poussoir de sélection de charge.

## L'offre radio Tébis TS : le confort à portée de main

Imaginez votre client confortablement calé dans son fauteuil en train de regarder son émission préférée. Un reflet de soleil sur l'écran de sa télé l'oblige à se lever pour commander la descente des volets motorisés. Quelques minutes plus tard, il veut profiter de la coupure publicitaire pour zapper d'une chaîne à l'autre ou augmenter l'éclairage de la pièce pour reprendre la lecture de son journal.

Grâce à la télécommande universelle TU 230, vous allez pouvoir proposer à vos clients une solution innovante, lui permettant d'agir sur tout son environnement sans avoir à se déplacer. Ainsi, il pourra non seulement piloter jusqu'à 3 équipements audio-visuels en infra-rouge (TV, magnétoscope, décodeur satellite, ...), mais également agir sur l'ensemble de l'installation électrique par transmission radio. En effet, en sélectionnant la touche "home control", l'utilisateur a la possibilité d'émettre jusqu'à 24 commandes différentes par les touches du pavé numérique de la télécommande. Ces 24 commandes constituent en fait 24 entrées du système Tébis TS. Il vous sera possible d'affecter à



n'importe quelle touche de votre télécommande des commandes d'éclairage, de volets roulants ou de chauffage, mais également des commandes individuelles, de groupe, générales ou encore des scénarii. La télécommande universelle est fournie avec un jeu de 4 piles et une étiquette permettant la numérotation et l'identification des récepteurs commandés.

### Le récepteur radio 12 entrées TS 351

Pour accompagner cette évolution, vous disposerez également d'un nouveau récepteur radio 12 entrées. Les télécommandes 2, 4 et 9 touches déjà présentes à l'offre Tébis TS restent naturellement compatibles avec ce nouveau récepteur.



### L'offre radio Tébis TS : récapitulatif

L'offre comprend désormais :

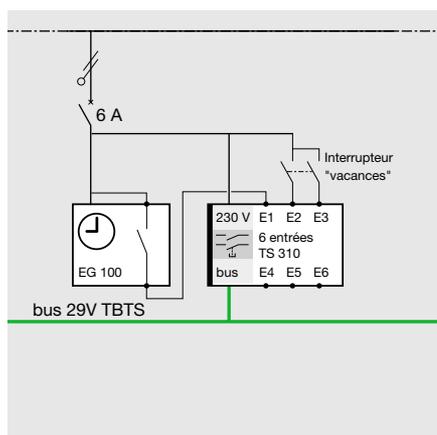
- 4 télécommandes :
  - 1 télécommande porte-clef 2 touches TU 202
  - 1 télécommande 4 touches TU 204
  - 1 télécommande 9 touches 4 voies TU 209
  - 1 télécommande universelle 24 voies TU 230
- 2 récepteurs :
  - 1 récepteur 4 entrées TS 350
  - 1 récepteur 12 entrées TS 351

## Partir en vacances l'esprit tranquille

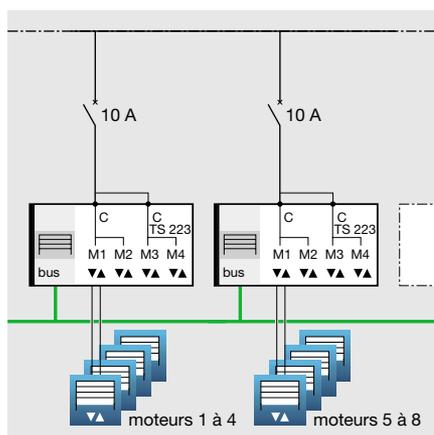
*Vous venez d'installer chez votre client un programmeur qui assure la montée automatique des volets le matin, leur descente le soir. Voilà que votre client part 8 jours aux sports d'hiver et souhaite que tous les volets restent baissés sauf ceux du salon qui doivent laisser pénétrer la lumière dans la journée à cause des plantes vertes. Par la même occasion, ces volets du salon doivent permettre de simuler une présence.*

### Quelle solution pouvez-vous proposer ?

La façon la plus simple et la moins contraignante pour le client consiste à ne pas toucher à la programmation horaire et prévoir un interrupteur spécifique "vacances". Ce dernier sera utilisé à chaque absence prolongée du client.



Câblage des entrées programmeur et de l'interrupteur vacances



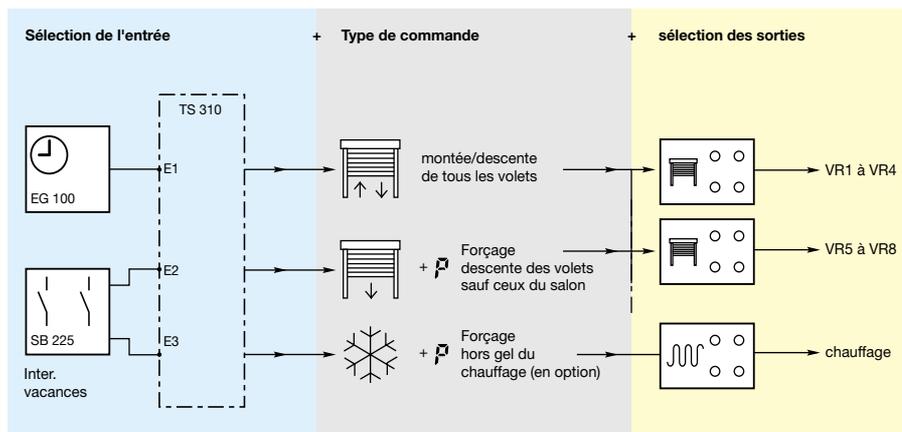
Câblage de la puissance

## Principe de programmation

Le basculement de l'interrupteur provoquera un forçage descente de tous les volets sauf les deux volets du salon qui seront exclus du groupe de forçage.

Cette manœuvre peut également provoquer le forçage hors-gel des zones de chauffage si le 2<sup>ème</sup> contact de l'interrupteur est utilisé.

Au retour du client, il faudra naturellement penser à désactiver ces forçages.



Nota : La fonction "forçage" est disponible sur tous les produits depuis janvier 2000. Elle s'obtient par simple programmation sans aucune intervention sur le câblage. Il suffit d'un appui prolongé sur la touche marche ou arrêt du configurateur ; la lettre "P" apparaît alors, indiquant ainsi une commande prioritaire (forçage).

## enquête

### Mieux vous connaître

Afin de mieux connaître vos habitudes de travail, vos attentes et pouvoir mieux y répondre, nous nous sommes permis de joindre à cette lettre un petit questionnaire. Nous vous serions reconnaissant de nous le retourner par fax (03 88 49 53 98) ou par courrier (Hager Téhalit Systèmes SAS - Rédaction Tébés TS Info - 132, boulevard d'Europe - BP 78 - 67212 Obernai Cedex).

Nous vous remercions d'avance pour votre collaboration !

Si un de vos collaborateurs, formé à Tébés TS et/ou ayant réalisé une installation, souhaite être abonné à cette lettre d'information, merci de nous communiquer ses coordonnées par fax (03 88 49 53 98) ou par e-mail ([tebis\\_ts@hager.fr](mailto:tebis_ts@hager.fr)) Par ailleurs, si vous ne souhaitez pas recevoir régulièrement cette lettre, merci de nous le faire savoir par la même voie.

**Tébés TS Info**  
Lettre d'information  
à destination  
des installateurs Tébés TS



Editée par :  
Hager Téhalit Systèmes SAS  
132 Boulevard d'Europe  
BP 78 - 67212 Obernai Cedex  
[www.hager.fr](http://www.hager.fr)

Directeur de la publication : Axel Haack  
Rédacteur en chef : Yann Schuler  
Impression : Imprimerie Unal  
Réalisation : Studio Pat



Lancé il y a maintenant 3 ans, Tébis TS se doit d'évoluer pour être toujours plus proche de vos besoins et des attentes de vos clients. C'est la raison d'être de ce questionnaire qui vous permettra de vous exprimer et pour nous de mieux connaître vos difficultés. Toute l'équipe de Hager vous remercie par avance du temps que vous consacrerez à répondre à nos questions.

Combien de devis Tébis TS avez-vous déjà réalisé ?

Combien d'installations Tébis TS avez-vous réalisé ?

Sur ces installations, avez-vous déjà réalisé des modifications de configuration suite à une demande d'un de vos clients ? Si oui, combien ?

De quelle(s) nature(s) ? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Une de vos réalisations mérite-t-elle, à vos yeux, de paraître dans les publications Hager ?  
Si oui, pouvez-vous la décrire brièvement ? (spécificités d'installation, scénarii installés, ...)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

D'après votre expérience, quelles seraient les évolutions techniques à apporter aux produits Tébis TS ?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Aujourd'hui, Tébis TS dispose de nombreuses fonctionnalités et produits. Pouvez-vous hiérarchiser, (de 1 à 5) dans la liste suivante, les 5 produits directement "communicants" que vous souhaiteriez voir inclus à l'offre Tébis TS ?

- |                        |                          |                           |                          |                             |                          |
|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Détecteur de mouvement | <input type="checkbox"/> | Télécommande téléphonique | <input type="checkbox"/> | Fonctions logiques ET et OU | <input type="checkbox"/> |
| Thermostat             | <input type="checkbox"/> | Alarme intrusion          | <input type="checkbox"/> | Electrovanne                | <input type="checkbox"/> |
| Moteur VR              | <input type="checkbox"/> | Thermostat programmable   | <input type="checkbox"/> | Passerelle de cde Internet  | <input type="checkbox"/> |
| Prise 2P+T commandée   | <input type="checkbox"/> | BP avec un TS 302 intégré | <input type="checkbox"/> | _____                       | <input type="checkbox"/> |

Pour votre activité Tébis TS, quelle importance accordez-vous à la création des logiciels suivants :

- logiciel de calcul d'une installation Tébis TS (définition des produits d'entrée/sortie nécessaires, schéma de câblage)
- logiciel de chiffrage du devis (présentation du devis, des fonctionnalités proposées, plan d'implantation)
- logiciel de configuration du système Tébis TS
- bibliothèque électronique d'exemples de scénarios, de réalisations
- autres :

	très important	important	peu important	pas important
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dans votre démarche commerciale pour vendre Tébis TS, quelle est l'utilité des outils d'aide à la vente suivants ?

	indispensable	très utile	peu utile	inutile
plaquette de présentation papier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cassette vidéo de présentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CD ROM de présentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pochette devis avec argumentaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
site Internet spécifique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
maison témoin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
participation conjointe à des salons Habitat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
réseau "Installateur agréé Tébis TS"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Avez-vous déjà posé des produits.....?	oui	non	pour quelles fonctions ?	dans quelles marques ?
courant porteur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
radio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
infrarouge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
sur bus (hors Tébis TS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____

Voici quelques phrases que l'on peut dire à propos de Tébis TS, qu'en pensez-vous ?

	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	pas d'accord	pas du tout d'accord
• les modules sont faciles à câbler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• l'opération de configuration est trop compliquée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• les architectes sont de bons prescripteurs pour Tébis TS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• le coût d'une installation TS est trop élevé pour mes clients habituels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• j'ai du mal à convaincre mes clients des avantages de Tébis TS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• le système Tébis TS est destiné aux maisons de prestige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• j'ai besoin de moins de temps pour câbler une installation Tébis TS qu'une installation classique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• le système Tébis TS est accessible à tous les artisans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• avec Tébis TS, j'ai gagné de nouveaux clients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• le système Tébis TS est parfaitement adapté aux petits bureaux tertiaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• les clients ont du mal à imaginer les possibilités du système Tébis TS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• avec Tébis TS, je gagne plus d'argent par chantier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Tébis TS offre trop de fonctions dont les clients n'ont pas besoin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• la formation TS 10, d'une journée, est suffisante pour être autonome	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• dans mes devis, l'installation Tébis TS apparaît toujours en option	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• la visite d'une installation existante est le meilleur moyen de faire comprendre les possibilités de Tébis TS à mes clients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quels sont d'après vous les 3 principaux attraits de Tébis TS pour un installateur électricien ?

---



---



---

Quels sont d'après vous les 3 principaux attraits de Tébis TS pour vos clients ?

---



---



---

Quels sont d'après vous les 3 principaux freins à la vente de Tébis TS ?

---



---



---

## Quelques questions pour mieux vous connaître

### Quel est votre âge ?

- de 35 ans  entre 35 et 45 ans  entre 45 et 55 ans  + de 55 ans

### Quel est l'effectif de votre entreprise ?

1 à 2 pers.  3 à 4 pers.  5 à 9 pers.  10 à 19 pers.  + de 20 pers.

### Comment se répartit l'activité de votre entreprise ?

Habitat individuel : \_\_\_\_% Habitat collectif : \_\_\_\_% Tertiaire : \_\_\_\_% Industrie : \_\_\_\_%

**Possédez-vous un :** Ordinateur  Lecteur CD Rom  Connexion Internet

### Réalisez-vous régulièrement des chantiers dans les domaines suivants :

Chauffage eau chaude  Portail / Porte de garage motorisée  Volets roulants motorisés   
 Gestion Technique du bâtiment  Antenne Télévision, Parabole, Câble  Alarme Incendie   
 Portier / interphonie  Climatisation  Conception/Pose réseau téléphone   
 Conception/pose de réseau informatique  Plomberie  \_\_\_\_\_

### Quelle est votre formation initiale ?

CAP-BEP  Brevet Pro.  Bac / Bac Pro  BTS - DUT  > Bac + 3

### Possédez-vous une qualification professionnelle ?

Qualifelec  Type : \_\_\_\_\_ Autre : \_\_\_\_\_

### Appartenez-vous à un groupement professionnel ?

Alliance  S.B.E \_\_\_\_\_

### Appartenez-vous à un syndicat professionnel ?

Fedelec  FFEE  Capeb  \_\_\_\_\_

### Quand avez-vous suivi la formation TS 10 "Conception & mise en œuvre d'une installation Tébis TS" ?

Mois : \_\_\_\_\_ Année : \_\_\_\_\_

**Etes vous membre du ?** Club Hager  Carré Bleu

### Raison Sociale :

**Nom :** \_\_\_\_\_ **Prénom :** \_\_\_\_\_

**Téléphone :** \_\_\_\_\_ **E.Mail :** \_\_\_\_\_

### Avez-vous quelque chose à ajouter pour le directeur de Hager à propos de Tébis TS ?

---



---



---